

Beste klant,

De fysiotherapeutische zorg mag onder voorwaarden weer hervat worden. Deze voorwaarden garanderen de gezondheid van onze klanten en onze medewerkers.

Wij volgen hierbij de adviezen en richtlijnen van VWS en RIVM.

U kunt zich aanmelden via telefoon of mail. Gelieve uitsluitend te bellen op alle werkdagen van 8.30-12.00 uur en op maandag, woensdag en vrijdag van 13.30-15.30 uur. Op andere tijden kunt u natuurlijk de voicemail inspreken en dan nemen wij contact met u op.

Heeft u een afspraak dan vragen wij u de volgende regels op te volgen:

Kom niet naar de praktijk als u of een van uw huisgenoten een of meerdere van onderstaande symptomen vertoond. Bel of mail ons in dat geval.

- Verkoudheid/loopneus
- Hoest- en of niesbuien
- Benauwdheid/ kortademigheid
- Moeheid
- Keelpijn
- Koorts of verhoging (tot 38 graden)
- Hoofdpijn
- Je ziek voelen en/of diarree

Bij het maken van een afspraak zullen u meerdere vragen gesteld worden i.v.m. uw gezondheid. Mocht u hersteld zijn van Corona dan kunt u 14 dagen na herstel terecht voor een afspraak in onze praktijk.

Heeft u een afspraak in onze praktijk dan gelden de volgende huisregels:

- De gebruikelijke hygiënemaatregelen van het RIVM zoals geen handen schudden, in je elleboog hoesten en niezen en handen wassen.
 - Desinfecteer uw handen bij binnenkomst in de wachtkamer!
- Raak het desinfectie apparaat niet aan, het werkt contactloos.
- Raak na desinfectie uw gezicht, mobiele telefoon, deurklinken, de balie niet aan.
- Vermijd lichamelijk contact. Wij ontvangen u met een glimlach, maar schudden geen handen.
 - In de oefenzaal draagt iedere klant handschoenen die bij de ingang van de zaal voor u klaarliggen.

- Houdt minimaal 1,5 meter afstand van alle aanwezige personen.
- U komt vlak voor de afgesproken tijd naar binnen en verlaat direct na de behandeling ons praktijkpand.
- Bij een afspraak mag indien noodzakelijk 1 begeleider (mantelzorger) mee. Deze wacht buiten of in de auto.
- Het is niet mogelijk om bij ons de kleedkamers te gebruiken, deze zijn afgesloten.
- En alleen in noodgevallen kunt u een daarvoor bestemd toilet, in deze tijd ons invalidentoilet, gebruiken. Zorg dat u thuis naar de wc gaat voordat u naar de afspraak komt.
- Trainingsapparaten en oefenmateriaal dient u na gebruik te reinigen met de daarvoor bestemde gele doekjes met desinfectans.
- Neem uw eigen drinkfles mee en vul deze vooraf thuis.
- Tenslotte treft u in de wachtkamer geen leesmap of folders aan.

Bij vragen overhandigt de assistente u de gevraagde folder.

Bij onduidelijkheid omtrent het coronabeleid bepaalt de fysiotherapeut hoe ermee wordt omgegaan.

Mogelijk maakt de fysiotherapeut gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen (mondkapje, spatbril, handschoenen). Dit is niet altijd nodig en is afhankelijk van uw persoonlijke situatie en behandeling.

Wij heten u graag weer welkom in onze praktijk en vragen begrip voor deze Corona-maatregelen.